

“TASDIQLAYMAN”

Andijon davlat universiteti rektori
A.S.Yuldashev

2017 y.



“Akademik ta`tildan qaytish uchun ariza berish” interaktiv xizmati reglamenti

1. Xizmat tarifi

1.1. Xizmat nomlanishi:

Qisqa nomi: “Akademik ta`tildan qaytish uchun ariza berish”

Kengaytirilgan nomi: Andijon davlat universiteti (AndDU) rasmiy sayti orqali “Akademik ta`tildan qaytish uchun ariza berish”.

1.2. Xizmat natijasi:

1-4 bosqich talabalaridan akademik ta`tilga chiqarish bo`yicha AndDU rektori nomiga electron tarzda ariza qabul qilish.

1.3. Xizmat ko`rsatuvchi organlar:

- Andijon davlat universiteti

1.4. Huquqiy asoslari:

- O`zbekiston Respublikasi Oliy va o`rta maxsus ta`lim vazirligi va O`zbekiston Respublikasi Sog`liqni saqlash vazirligining “O`zbekiston Respublikasi Oliy ta`lim muassasalari talabalariga akademik ta`til berish to`g`risidagi nizomni tasdiqlash haqida”gi qarori;
[O`zbekiston Respublikasi Adliya vazirligi tomonidan 2010-yil 4-sentabrda ro`yxatdan o`tkazildi, ro`yxat raqami 2138]

1.5. Xizmatdan foydalanuvchilar:

- Xizmatdan akademik ta`tilga chiqqan talabalar foydalanishi mumkin;

1.6. Ariza berish muddatlari:

Talaba akademik ta`tildan qaytish bo`yicha electron arizani akademik ta`til muddati tugashidan oldin 1 oy topshirishi mumkin.

1.7. Bajarish muddatlari:

7 kun

2. Xizmatdan foydalanuvchilarni xabardor qilish

2.1. Ma`lumot tarkibi va hajmi:

Murojaat etgan arizachiga quyidagi ma`lumot beriladi:

- xizmat ko`rsatuvchi organning joylashgan joyi, ish tartibi, murojaatlarni ko`rib chiqish shartlari va tartibi haqidagi ma`lumot;
- xizmatdan foydalanish uchun talab etiladigan hujjatlar ro`yxati;
- xizmatdan foydalanish muddatlari;
- xizmat ko`rsatish nizomi haqidagi ma`lumot;
- xizmatning reglamenti mavjudligi to`g`risida ma`lumot.

2.2. Batafsil ma`lumot olish:

“Akademik ta`tildan qaytish uchun ariza berish” xizmati to`g`risida batafsil ma`lumotni AndDUning rasmiy sayti orqali olish mumkin.

2.3. Xizmatni ko`rsatish manzili haqida ma`lumot olish:

Andijon shahar Universitet ko`cha 129-uy

3. Ish vaqtlari va murojaat javoblarini kutish vaqtlari.

3.1. Ish vaqtlari:

Xizmat ko`rsatuvchining ish vaqti dushanba-shanba kuni soat 9⁰⁰ dan 18⁰⁰ga qadar.
Murojaat dam olish kunlari yoki bayram kunlari kelib tushgan taqdirda, ularni ko`rib chiqish keying ish kunidan boshlanadi.

3.2. Murojaat javoblarini kutish vaqtlari:

7 kun

4. Xizmat ko'rsatish tartibi.

4.1. Zarur bo'lgan hujjatlar:

ERI (elektron raqamli imzo);

4.2. Xizmat to'lovi:

Bepul

4.3. Xizmat ko'rsatish bosqichlari:

Universitet rasmiy sayti orqali xizmat ko'rsatish bosqichlari:

1. Universitet rasmiy veb saytiga kiriladi;
2. "Interaktiv xizmatlar" bo'limidan "Akademik ta'tildan qaytish uchun ariza berish" xizmati tanlanadi;
3. "Akademik ta'tilga chiqqan talabalar" ma'lumotlar bazasidan akademik ta'tilga chiqqanligi to'g'risida barcha ma'lumotlar yuklanadi;
4. Ma'lumotlar to'g'riligi tekshiriladi va ommaviy oferta bilan tanishganlik tasdiqlanib "Elektron raqamli imzo bilan yuborish" funktsiyasi tanlanadi va ariza yuboriladi.

4.4. Xizmat ko'rsatishning ichki idoraviy jarayoni:

Arizachining ma'lumotlari AndDUning "Akademik ta'tilga chiqqan talabalar" ma'lumotlar bazasiga oldindan kiritilgan bo'ladi va arizachi tomonidan kiritilgan ma'lumotlar asosida bazadan avtomatik ravishda tekshiriladi va arizaning electron nusxasi shakllantiriladi;

Agar murojaat etuvchi tomonidan so'ralgan ma'lumotlar bazadan topilmasa, ro'yxatdan o'tgan electron pochta manziliga bu haqda ma'lumot mas'ul xodim (mas'ul xodimning F.I.O. lavozimi, telefon raqami) tomonidan jo'natiladi;

Mas'ul xodim qayta tahlil qilgandan keyin talaba haqiqatdan akademik ta'tilga chiqqan bo'lsa 3 (uch) kun ichida bazaga kiriladi va bu haqida arizachiga xabar jo'natadi;

Arizaga rad javobi berilsa rad etish uchun asoslar murojaat qiluvchiga yuboriladi.

4.5. Rad etish sabablari:

- ariza shakli noto'g'ri yoki to'liq to'ldirilmagan bo'lsa;
- talaba talabalar safidan chetlatilgan bo'lsa;
- akademik ta'til muddati tugagandan so'ng o'qishga qaytmagan bo'lsa.

"KIRITILDI"

"KELISHILDI"

Xodimlar bo'limi boshlig'i

Axborot texnologiyalari markazi rahbari

E.Ablazov

v.v.b. N.Mirzaalimov

" 01 " 11 2017 y.

" 01 " 11 2017 y.